

**manual de  
conduta ética  
ID-025**



RDB FERRAMENTARIA  
20  
ANOS

## Objetivo

O Manual de Conduta Ética é uma orientação para que todos os colaboradores da RDB, independentemente do seu nível hierárquico, tenham atitudes baseadas nos valores. Sempre que se deparar com alguma situação de dúvida, a seguinte reflexão deverá ser avaliada:

- A ação proposta ou executada está de acordo com os valores da empresa?
- O que estou sugerindo esta coerente com o Manual de Conduta Ética?
- O que estou propondo está de acordo com a legislação ou algum regulamento?

O objetivo deste manual é esclarecer e orientar, para que todos os colaboradores possam entender quais comportamentos são adequados para o desenvolvimento de suas funções, criando assim uma cultura organizacional baseada em princípios éticos e honestos.

Este Manual também resume o comportamento esperado de nossos colaboradores perante fornecedores, prestadores de serviço, clientes, agentes públicos e comunidade em geral.

Neste Manual estão refletidos todos os nossos Valores. Valores em que realmente acreditamos, e por meio dos quais poderemos atingir nossa Missão e nossa Visão e, por consequência, assim atingiremos também nossas metas.



## RESPONSABILIDADES:

### Diretores

Definir e aprovar as diretrizes constantes nesse manual, bem como cumpri-las na sua totalidade, disponibilizando cópia física para todos os colaboradores.

### Colaboradores

Efetivos e temporários – Cumprir na íntegra todas as diretrizes aqui contidas, contribuindo também para o constante aprimoramento desse manual, através de sugestões para seus elaboradores, bem como guardar e zelar pela informação recebida. Em caso de perda desse manual, o colaborador deve solicitar nova cópia à diretoria.



## Apresentação

A RDB foi fundada em 2003, na cidade de Campinas, um dos mais importantes centros industriais e tecnológicos do Brasil. A empresa nasceu do desejo de aplicar a técnica e a tecnologia na usinagem de peças metálicas e não metálicas.

Ao longo dos anos, uma sólida reputação no mercado foi solidificada, oferecendo serviços de alto padrão, buscando sempre a excelência no atendimento aos clientes e parceiros.

Conduzir os negócios com integridade e de acordo com as leis e os regulamentos que governam as atividades da empresa é a base dessa atuação, alicerçada pela missão, visão, valores e política da qualidade que são fundamentais para a empresa, colaboradores, clientes e parceiros.



## Missão

Assegurar a fabricação e a entrega de peças usinadas com eficiência, atendendo toda a complexidade dos requisitos de nossos clientes e partes interessadas.

## Visão

Ser referência em usinagem técnica, reconhecida pela qualidade e comprometimento, atuando de forma responsável, ética e eficiente.

## Valores

Nossos valores norteiam o comportamento e atitude de cada colaborador da RDB estando alicerçados em ética, transparência, respeito às pessoas, segurança, respeito ao meio ambiente, compromisso com resultados, profissionalismo e competência, qualidade em tudo que fazemos e satisfação do cliente.



## Política da Qualidade

## Normas Internas e Processo



Considerando a segurança de nossos colaboradores, a qualidade de nossos produtos e serviços, bem como a satisfação de nossos clientes como pilares fundamentais da organização, através da existência de recursos adequados e eficientes, a RDB se compromete com a busca contínua no atendimento aos requisitos aplicáveis e na excelência do atendimento das expectativas dos “stakeholders”, mantendo o sistema de gestão da qualidade em contínua evolução.

É dever de todos os colaboradores da RDB cumprir as normas internas, bem como quaisquer outros regulamentos e procedimentos.

Não são toleradas condutas que influenciem outros a descumprirem as diretrizes do presente manual.

Nenhuma atividade deve ser iniciada sem antes verificar se existe norma interna ou processo e procedimento aplicável.

Dúvidas sobre a aplicação das normas internas e demais documentos da empresa devem ser esclarecidas junto aos gestores ou com o responsável pelo SGQ.

## Responsabilidade com o Patrimônio

*É patrimônio da RDB todos os bens de sua propriedade, posse ou uso, incluindo, mas não limitado a: imóveis, móveis e veículos; dispositivos tecnológicos, utensílios, materiais e aparelhos em geral; documentos e informações; insumos, matérias-primas e produtos; recursos financeiros; dentre outros.*



Os recursos da empresa devem ser utilizados de maneira adequada para o desempenho das atividades profissionais, conforme autorizado.

Todo aquele que utiliza o ativo da empresa dentro ou fora do ambiente de trabalho deve protegê-lo de situações inseguras, danos, desgastes e custos desnecessários, zelando pela conservação.

É proibido abusar ou desperdiçar os recursos da empresa, utilizando mais do que o necessário para realizar as atividades. Atos de vandalismo não são tolerados. É proibido se apropriar ou utilizar indevidamente os recursos da empresa para fins particulares ou em benefício de terceiros.

O roubo, perda ou furto de qualquer ativo sob a responsabilidade do profissional deve ser comunicado imediatamente ao gestor responsável, que deverá adotar as devidas providências.

Todos os dispositivos tecnológicos da empresa (internet, telefone, celular, e-mails, softwares, hardwares, dentre outros), assim como os arquivos e informações geradas ou transmitidas a partir desses recursos, são de uso profissional e podem ser fiscalizados pela empresa a qualquer tempo, sem notificação prévia.

## Ambiente de Trabalho

O compromisso da RDB é manter um ambiente de trabalho respeitoso, justo, seguro, produtivo, inclusivo e motivador a todos. A EMPRESA é LAICA E LIVRE DE PRECONCEITOS, SENDO ABSOLUTAMENTE CONTRA QUALQUER FORMA DE RACISMO E OU QUALQUER OUTRO TIPO DE OPRESSÃO. As lideranças devem ser exemplos dessas práticas para suas equipes e promover o seu desenvolvimento. A organização preza pela transparência em suas ações, comunicando ao seu público interno todo e qualquer fato relevante. Essa conduta minimiza rumores e especulações, reforçando o relacionamento e a confiança.

## Recrutamento e Seleção

A estrutura de recrutamento de candidatos, seleção e promoção interna é definida conforme a demanda da empresa, observando o perfil do candidato, as qualificações e as competências para a função. Serão sempre selecionados de acordo com os princípios de justiça e igualdade.





## Imagem das Pessoas

A imagem da empresa, funcionários e terceiros deve ser preservada. Qualquer utilização para fins comerciais ou pessoais deverá ser prévia e formalmente autorizada pela diretoria. As imagens autorizadas devem ser autênticas, profissionais, respeitosas e livres de preconceitos. É terminantemente proibido gravar imagens ou vídeos para postagens em redes sociais de qualquer espécie.

## Diversidade e Discriminação

A RDB respeita a diversidade. Não aceita discriminação e preconceito de qualquer natureza, como religião, cultura, nacionalidade, raça, idade, gênero, orientação sexual, estado civil, partido político, condição física e intelectual.



Parentesco e  
Relacionamento  
Afetivo

Exploração do  
Trabalho

É vedada a contratação e a existência de parentesco\* entre os profissionais da RDB sem a aprovação da diretoria.

*São considerados parentes: cônjuge/companheiro (a); pai/mãe; padrasto/madrasta; sogro (a); filho (a); enteado (a); cunhado (a); irmão (ã); avô (ó); neto (a).*

A RDB respeita a Declaração Universal dos Direitos Humanos e não pratica o trabalho forçado e infantil além de não manter relacionamento com empresas e pessoas que desrespeitam essa conduta.



## Saúde e Segurança no Trabalho

Valorizamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, assim sendo, todos os colaboradores da RDB, independente da forma do contrato de trabalho, devem zelar pela segurança individual e dos demais no desempenho das atividades profissionais, tomando as devidas precauções para prevenir acidentes e doenças ocupacionais e cumprindo todas as normas de saúde e segurança do trabalho.

Situações de emergência devem ser conduzidas de maneira responsável e relatadas imediatamente aos gestores. Nenhum comportamento que coloque em risco a saúde e a segurança das pessoas será permitido. Em circunstâncias de risco grave e iminente (prestes a acontecer) à vida das pessoas ou à integridade física, é assegurado a todos o direito de recusa, suspendendo as atividades até serem tomadas as medidas corretivas.

É proibido armazenar alimentos e realizar refeições nos postos de trabalho, o que é permitido apenas no local apropriado, o refeitório. Essa atitude preserva a saúde, segurança e limpeza do ambiente de trabalho, evitando insetos e animais peçonhentos.

É proibido a obstrução de passagem nos corredores e lugares de movimentações de peças e paletes. É proibido deixar materiais apoiados na vertical em máquinas e paredes, evitando possíveis acidentes.

A adoção do comportamento seguro e o cumprimento das normas e procedimentos de segurança são um dever de todos.



## Uniformização

A RDB adota a uniformização corporativa de acordo com cada função: áreas produtivas e administrativas, sendo de responsabilidade do usuário o cuidado e a manutenção do uniforme. Para as pessoas dispensadas do uso do uniforme, a recomendação é usar roupas adequadas ao ambiente corporativo e evitar exageros que se sobreponham ao profissionalismo, lembrando no tamanho adequado das vestimentas. Bom senso, sempre.

## Violência

A RDB não tolera manifestações de violência, seja ela física, verbal ou de qualquer outra forma, tanto nos ambientes de trabalho interno ou externo.



## Assédio Moral e Sexual

A RDB não admite qualquer tipo de assédio moral, sexual e condutas que prejudiquem o desempenho das pessoas no ambiente de trabalho, que afetem a dignidade ou gerem um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo. São igualmente proibidas e consideradas condutas inadequadas atitudes como propostas ou insinuações sexuais verbais, gestuais ou físicas, bem como a prática de assédio sexual.

*Considera-se assédio moral qualquer conduta que interfira de maneira imprópria, que ofenda a dignidade e integridade física ou psíquica de qualquer pessoa, com ações repetidas e frequentes, visando humilhar ou constranger alguém durante a jornada de trabalho, desestabilizando a relação do profissional com o ambiente de trabalho e com a empresa. O assédio moral não depende de nenhuma relação de subordinação hierárquica para ocorrer e podem ser consideradas como assédio moral as condutas abusivas entre profissionais independentemente do nível hierárquico. São exemplos de situações de assédio moral, incluindo, mas não limitados a: difamação, ameaça, intimidação, hostilidade, isolamento, perseguição, agressão visual, como a exposição a imagens de conotação ofensiva, ou agressão verbal, como comentários irônicos, ofensas, piadas ou humilhações.*

*Assédio sexual ocorre quando há o constrangimento de alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual e o não consentimento por parte da pessoa assediada. Podem ser consideradas situações de assédio sexual, incluindo, mas não limitadas a: insinuações, convites impertinentes, propostas, exposição a imagens ou gestos ofensivos, envio de mensagens, escritos, ofertas, contatos físicos forçados, carinhos indesejados, pressão para realizar favores sexuais, como condição para manter o emprego, para influir em promoções de carreira; ameaçar e fazer com que a vítima ceda por medo de denunciar o abuso; dentre outras.*



## Drogas lícitas e ilícitas

É proibido permanecer no ambiente de trabalho ou em qualquer outra atividade relacionada à RDB em estado de embriaguez ou sob efeito de qualquer tipo de droga ilícita. O consumo de bebida alcoólica fica restrito a eventos sociais, desde que seja de forma moderada e não influencie qualquer comportamento que venha a ferir as diretrizes da empresa e do Manual de Conduta. É proibido fumar nas dependências fechadas da RDB, sendo permitido somente nos locais abertos e definido pela empresa.

*São drogas ilícitas: maconha, cocaína, crack, ecstasy, LSD, inalantes, heroína, barbitúricos, morfina, chá de cogumelo, anfetaminas, clorofórmio, ópio e outras.*

## Porte de armas

É expressamente proibido o porte ou a guarda de qualquer tipo de armas nas dependências da RDB ou em atividades relacionadas a ela.



## Meio Ambiente

Os recursos naturais devem ser utilizados de modo eficiente, reduzindo os impactos ambientais de nossas atividades e respeitando as normas legais de proteção ao meio ambiente.

Todos os profissionais e visitantes devem zelar pela limpeza e pela organização das instalações e ferramentas de trabalho. Comunique ao gestor responsável sobre quaisquer situações identificadas que ameacem ou impactem negativamente o meio ambiente.

## Segurança Patrimonial

Visitantes devem ser acompanhados durante toda a permanência nas dependências da empresa, assegurando que transitem apenas pelas áreas permitidas.

É proibido o agendamento de visitas sem a prévia aprovação da diretoria, principalmente nos casos que envolve visitação à área fabril.

*Para segurança dos profissionais da RDB e visitantes, as dependências da empresa são monitoradas por câmeras.*



## Propriedade Intelectual

A Propriedade Intelectual inclui uma variedade de bens: marcas, desenhos industriais, nomes de domínio, direitos autorais, inovações, invenções, processos, produtos, protótipos, ideias, informações financeiras, comerciais, de mercado ou qualquer outra atividade de cunho não material desenvolvida na RDB ou contratada por ela. Todos os direitos patrimoniais referentes aos bens da propriedade intelectual que venham a ser criados, direta ou indiretamente, pelos funcionários, temporários, estagiários e aprendizes da RDB, mesmo que suas funções não guardem relação com o desenvolvimento de pesquisas ou invenções, são, de forma gratuita, de propriedade exclusiva da RDB, que poderá utilizá-los no todo ou em parte, com ou sem modificações, podendo demandar perante os órgãos oficiais competentes os seus registros tanto no Brasil quanto no exterior.





# RESPONSABILIDADE NA CONDUÇÃO DOS NEGÓCIOS COM:

## Órgãos Governamentais

A RDB atende a todas as leis vigentes no Brasil, apoiando o diálogo aberto e construtivo e promovendo melhorias no âmbito governamental. Em fiscalizações e auditorias de qualquer natureza, os funcionários responsáveis pelo atendimento são orientados a cooperar com os agentes públicos. A atenção dedicada a esse tema manifesta-se ainda pela firme postura ética, coibindo a concessão de qualquer vantagem ou privilégio.

## Clientes

Os investimentos da RDB, bem como o trabalho de suas equipes, são dedicados a fabricar produtos de alta qualidade, gerando valor e satisfação para os clientes.

Esperamos que, com a manutenção de relações comerciais baseadas em integridade, honestidade e respeito mútuo, preserve-se a qualidade do relacionamento.

Não medimos esforços para atender a todos os direitos do consumidor previstos em lei, buscando superar as expectativas de quem entra em contato com a empresa.



# RESPONSABILIDADE NA CONDUÇÃO DOS NEGÓCIOS COM:

## Fornecedores de Materiais e Serviços

A seleção de fornecedores deve ser criteriosa, com a melhor relação custo/benefício, e deve estar de acordo com as conformidades de atuação da RDB. Toda e qualquer negociação deve ocorrer por meio de diálogo sustentado na confiança e transparência, seguindo os critérios do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa.

## Concorrentes

A concorrência leal viabiliza o livre desenvolvimento de mercados e gera benefícios sociais. A RDB deve tomar suas próprias decisões comerciais, baseada nos princípios de lealdade e na relação justa de mercado. É de grande importância empresas e funcionários cumprirem todas as regras e atuarem em conformidade com as leis..



FANUC

## Respeito ao Próximo

Para uma boa relação entre os colaboradores da empresa, é importante que se cultive a cultura de respeito aos colegas de trabalho, fornecedores e clientes. Seguem abaixo alguns princípios que devem ser seguidos para que atitudes respeitadas sejam identificadas e o ambiente de trabalho se torne cada vez mais agradável e motivador.

Caso seja observado irregularidades em relação às normas do nosso Manual de Conduta Ética, tais como: Má conduta; Irregularidade; Fraude; Corrupção; Desvio de recursos, entre outros. É garantido o anonimato e total confidencialidade das informações recebidas.

As denúncias devem ser enviadas, via E-MAIL para:  
[canaldedenuncia@rdbferramentaria.com.br](mailto:canaldedenuncia@rdbferramentaria.com.br)

